



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

CAPITOLATO SPECIALE
CIG: 8663614072

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RELATIVI AL SISTEMA
DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE (SAI)**

INDICE

| | |
|----------------|--|
| ART. 1 | OGGETTO DELL'APPALTO |
| ART. 2 | DURATA CONTRATTUALE |
| ART. 3 | IMPORTO A BASE DI GARA |
| ART. 4 | ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI E TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI |
| ART. 5 | STRUTTURE DI ACCOGLIENZA |
| ART. 6 | SEDE OPERATIVA |
| ART. 7 | COMPETENZE |
| | 7.1. Competenze SDS Lunigiana |
| | 7.2. Competenze dell'appaltatore |
| ART. 8 | REFERENTI |
| | 8.1. Referenti aziendali |
| | 8.2. Referenti dell'appaltatore |
| ART. 9 | RISORSE UMANE DEDICATE AL SERVIZIO, LORO REQUISITI E CLAUSOLA SOCIALE |
| ART. 10 | NORME DI COMPORTAMENTO |
| ART. 11 | FORMAZIONE PERSONALE |
| ART. 12 | NORME IN MATERIA DI SICUREZZA |
| ART. 13 | ESERCIZIO DEL DIRITTO DI SCIOPERO |
| ART. 14 | CRITERI AMBIENTALI MINIMI |
| ART. 15 | DOCUMENTAZIONE DI GARA |
| | 15.1 Modalità di presentazione dell'offerta |
| | 15.2 Offerta Tecnica – Progetto |
| | 15.3 Offerta Economica |
| ART. 16 | COMMISSIONE GIUDICATRICE |
| ART. 17 | MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE |
| ART. 18 | DIVIETO DI CESSIONE E SUBBAPPALTO |
| ART. 19 | RESPONSABILITA' PER DANNI E POLIZZA ASSICURATIVA |
| ART. 20 | ACCERTAMENTO DANNI |
| ART. 21 | INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E PENALI |
| ART. 22 | RISOLUZIONE DEL CONTRATTO |



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 23 RECESSO UNILATERALE

ART. 24 PAGAMENTI E TRACCIABILITA' FINANZIARIA

ART. 25 MODIFICHE CONTRATTUALI

25.1 Modifiche condizioni contrattuali oggettive

25.2 Modifiche condizioni contrattuali soggettive

ART. 26 GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA

26.1 Garanzia Provvisoria

26.2 Garanzia Definitiva

ART. 27 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

ART. 28 RISPETTO DELLA PRIVACY

ART. 29 CONTROVERSIE

ART. 30 DISPOSIZIONI FINALI e DI RINVIO

ALLEGATI

- Documento Unico di Gara Europeo (DGUE)
- Dichiarazione integrativa al DGUE
- Fac simile "Piano Finanziario rimodulato"
- Allegato B1 scheda strutture
- Fac simile "Modulo relativo al patto di integrità"



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

| |
|--------------------------------------|
| ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO |
|--------------------------------------|

Il presente appalto ha per oggetto i servizi di organizzazione e gestione dell'accoglienza, e integrazione e le azioni previste dal **Sistema di Accoglienza e Integrazione** così come individuato dal D.L. 21 ottobre 2020, n. 130 (c.d. decreto immigrazione e sicurezza), convertito in Legge n. 173, del 18/12/2020, con il quale è stato riformato il Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI, in precedenza SPRAR).

Si specifica che il presente Bando è finalizzato all'individuazione del soggetto attuatore e che il progetto sarà attivabile solo nel caso in cui il Ministero dell'Interno approvi il finanziamento della prosecuzione del progetto presentato dalla SdS Lunigiana e nella misura dell'entità finanziata.

Il soggetto attuatore niente potrà pretendere qualora il progetto non venga finanziato o finanziato in misura inferiore.

In ogni caso la SDS Lunigiana si riserva la facoltà, a tutela dell'interesse pubblico, di procedere alla revoca o riduzione, anche parziale, dell'affidamento delle attività del progetto al soggetto affidatario.

Nel caso di attribuzione di un finanziamento inferiore all'importo richiesto o nel caso di revoca o riduzione, anche parziale delle prestazioni per le attività in oggetto, si procederà a rimodulare il piano finanziario presentato in sede progettuale con conseguente ridefinizione dell'importo contrattuale e comunque nei limiti delle somme effettivamente erogate dal Ministero

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di revocare, in ogni fase della procedura, la presente selezione, ovvero di non procedere all'apertura delle buste, ovvero di non procedere all'individuazione del soggetto partner, e di non stipulare la convenzione anche in seguito ad avvenuta approvazione del progetto da parte del Ministero, senza che i candidati possano accampare pretese o richieste o qualsivoglia rimborso spese/risarcimento per il solo fatto di aver partecipato alla presente selezione.

I servizi, come dettagliati al successivo art. 4, di organizzazione e gestione dei servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti ai titolari di protezione internazionale, **categoria c) accoglienza di carattere ordinario**, di cui all'art. 7 delle linee guida allegate al D.M. 18 novembre 2019, dovranno riguardare le attività oggetto di gara così elencate:

- a) accoglienza materiale;
- b) mediazione linguistica-culturale;
- c) orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- d) formazione e riqualificazione professionale;
- e) orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- f) orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- g) orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- h) orientamento e accompagnamento legale;
- i) tutela psico-socio-sanitaria;
- l) predisposizione della documentazione rendicontativa dei costi, reportistica, e di documentazione;
- m) creazione di una equipe multidisciplinare con competenze, ruoli e modalità di organizzazione



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

previsti dal manuale operativo.

| |
|-----------------------------------|
| ART. 2 DURATA CONTRATTUALE |
|-----------------------------------|

L'affidamento avrà inizio a seguito della firma del contratto e avrà validità fino al 31/12/2022.

Su richiesta del Dirigente responsabile, l'aggiudicatario si impegna ad avviare il servizio in data antecedente in pendenza della stipula del contratto.

La decorrenza del servizio è stabilita dal giorno di effettivo avvio attestato dalla sottoscrizione del contratto o dal verbale di avvio del servizio.

I primi sei mesi di espletamento del servizio saranno considerati periodo di prova in cui l'Azienda avrà facoltà di sciogliere, il vincolo negoziale in caso di valutazione negativa motivata entro 30 giorni successivi alla scadenza del semestre. In caso di esito negativo della prova il servizio verrà affidato al secondo classificato del lotto di riferimento con addebito al primo dei danni. La Ditta dovrà in ogni caso garantire la prosecuzione del servizio fino al subentro della seconda classificata.

| |
|--------------------------------------|
| ART. 3 IMPORTO A BASE DI GARA |
|--------------------------------------|

L'importo annuale della gestione dei servizi in affidamento con la presente procedura è quantificabile in Euro 490.878,35 (Iva inclusa se dovuta) pari ad un totale complessivo di € 777.224,05 (Iva inclusa se dovuta) per il periodo dal 1/06/2021 al 31/12/2022.

Qualora la data di affidamento del servizio dovesse essere successiva al 1/06/2021, l'importo corrisposto all'aggiudicatario sarà riproporzionato in base ai giorni di effettivo affidamento.

In ogni caso il corrispettivo per lo svolgimento delle attività da parte del soggetto aggiudicatario corrisponderà alla quota di finanziamento concessa annualmente dal Ministero.

In caso di riduzione del finanziamento concesso dal Ministero dell'Interno sarà conseguentemente ridotto il corrispettivo riconosciuto all'aggiudicatario.

Con l'importo a base di gara si intendono interamente compensati dalla SdS Lunigiana tutti i servizi, le spese e le prestazioni rese per la perfetta esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, nel rispetto di quanto disposto dal presente Capitolato, dal Disciplinare di gara e da tutti i relativi allegati.

Il pagamento dei corrispettivi avverrà con le modalità previste dal successivo articolo 24 del presente capitolato.

Come già sopra indicato nei casi di non finanziamento del progetto, anche parziale da parte del Ministero, o di revoca per interesse pubblico o riduzione delle prestazioni la somma da trasferire sarà rideterminata in funzione dell'equilibrio finanziario che dovrà essere assicurato per la realizzazione delle attività del progetto, e comunque nei limiti delle somme effettivamente erogate dal Ministero.

La SDS Lunigiana si riserva la facoltà di aumentare o diminuire i servizi e l'importo dell'appalto come dettagliatamente descritto nel successivo articolo 25.

| |
|---|
| ART. 4 - ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI E TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI |
|---|

L'aggiudicatario (ente attuatore) dovrà garantire a favore dei beneficiari, le seguenti attività:

Accoglienza materiale

- garantire il vitto e soddisfare la richiesta e le particolari necessità in modo da rispettare le tradizioni culturali e religiose delle persone accolte;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- fornire vestiario, biancheria per la casa, prodotti per l'igiene personale in quantità sufficiente e rispettando le esigenze individuali;
- erogare pocket money secondo le modalità stabilite dal Manuale Unico di rendicontazione e dal Manuale operativo;
- rispettare la normativa specifica in materia di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, avvalendosi anche, quando opportuno, dell'istituto dell'affido familiare.

Mediazione linguistico-culturale

Il servizio di mediazione linguistico-culturale è da considerarsi trasversale e complementare agli altri servizi erogati.

La mediazione linguistico-culturale è necessaria al fine di facilitare la relazione e la comunicazione - sia linguistica (interpretariato), che culturale - tra i singoli beneficiari, il progetto di accoglienza e il contesto territoriale (istituzioni, servizi locali, cittadinanza).

Orientamento e accesso ai servizi del territorio

- garantire le procedure di iscrizione anagrafica degli aventi diritto;
- facilitare i beneficiari nell'accesso e nella fruibilità dei servizi minimi erogati sul territorio, previsti dal manuale operativo;
- garantire l'assistenza sanitaria e facilitare la presa in carico dei beneficiari e la tutela della salute;
- garantire l'inserimento scolastico dei minori e l'istruzione degli adulti;
- garantire ai beneficiari l'accesso, la fruibilità e la frequenza dei corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana, senza interruzioni nel corso dell'anno, per un numero minimo di 15 ore settimanali come previsto dalle linee guida approvate con decreto del Ministero dell'Interno del 18 novembre 2019. In assenza di servizi adeguati sul territorio, adottare le misure necessarie per l'acquisizione degli elementi linguistici;
- garantire l'iscrizione ai corsi di educazione per gli adulti e monitorarne la successiva frequentazione;
- orientare i beneficiari alla conoscenza del territorio (trasporti pubblici, poste, farmacie, associazioni, etc.).

Formazione, riqualificazione professionale

- predisporre strumenti volti alla valorizzazione dei singoli background tenendo conto delle aspettative dei beneficiari (curriculum vitae, bilancio e certificazione delle competenze, etc);
- orientare e accompagnare i beneficiari alla formazione e riqualificazione professionale (corsi, tirocini formativi, etc) al fine di favorire l'acquisizione di nuove competenze;
- facilitare le procedure di riconoscimento dei titoli di studio e professionali e favorire l'accesso all'istruzione universitaria.

Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo

- garantire l'informazione sulla normativa italiana in materia di lavoro, l'orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo (contratto di apprendistato, borsa-lavoro, contratto a tempo determinato, etc);
- facilitare i percorsi di inserimento lavorativo in ambienti protetti, là dove le caratteristiche personali dei singoli beneficiari o le condizioni di vulnerabilità - permanenti o temporanee - lo richiedano.

Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo

- garantire l'informazione sulla normativa italiana in materia;
- favorire l'accesso all'edilizia residenziale pubblica, nonché al mercato privato degli alloggi attraverso azioni di promozione, supporto ed eventuale intermediazione tra beneficiari e locatori/proprietari;
- facilitare i percorsi di inserimento abitativo in ambienti protetti, là dove le caratteristiche personali dei



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

singoli beneficiari o le condizioni di vulnerabilità - permanenti o temporanee - lo richiedano.

Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale

- promuovere la realizzazione di attività di sensibilizzazione e di informazione al fine di facilitare il dialogo tra i beneficiari e la comunità cittadina;
- promuovere e sostenere la realizzazione di attività di animazione socio-culturale mediante la partecipazione attiva dei beneficiari (eventi di carattere culturale, sportivo, sociale, etc);
- costruire e consolidare la rete territoriale di sostegno al progetto coinvolgendo gli attori locali interessati;
- promuovere la partecipazione dei beneficiari alla vita associativa e pubblica del territorio, anche in previsione di eventi interamente auto-organizzati.

Orientamento e accompagnamento legale

- garantire l'orientamento e l'accompagnamento nell'interlocuzione con gli attori istituzionali preposti alle diverse fasi della procedura di riconoscimento della protezione internazionale;
- garantire l'orientamento e l'informazione legale sulla normativa italiana ed europea in materia d'asilo;
- garantire l'orientamento e l'accompagnamento in materia di procedure burocratico amministrative;
- garantire l'informazione sulla normativa italiana in materia di ricongiungimento familiare, il supporto e l'assistenza all'espletamento della procedura;
- garantire l'informazione sui diritti e i doveri sanciti dall'ordinamento italiano;
- garantire l'informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario.

Tutela psico-socio-sanitaria

- garantire l'attivazione di supporto sanitario di base e specialistico;
- garantire l'attivazione del sostegno psico-sociale in base alle specifiche esigenze dei singoli beneficiari;
- garantire l'orientamento, l'informazione e l'accompagnamento in materia di protezione sociale e previdenza;
- nel caso di beneficiari con esigenze specifiche di presa in carico, garantire l'attivazione dei necessari interventi psico-socio-sanitari con servizi mirati ed effettivi che attuino le misure di assistenza e supporto;
- costruire e consolidare la collaborazione con gli attori che, a diverso titolo, possono partecipare ai percorsi di supporto, riabilitazione e cura dei beneficiari portatori di specifiche esigenze sociosanitarie;
- costruire e consolidare la collaborazione con gli attori, pubblici e privati, che a diverso titolo possono partecipare alla gestione di eventuali situazioni emergenziali.

Ai fini interpretativi, esemplificativi o per una più dettagliata descrizione operativa dei vari aspetti nei quali tali servizi possono sostanziarsi, si fa riferimento al "Manuale Operativo" in vigore (disponibile nella sezione "norme moduli & manuali" del sito web: <http://www.retesai.it>).

Predisposizione della documentazione di rendicontazione dei costi, reportistica e di documentazione delle attività, in forma elettronica e cartacea; aggiornamento e gestione della banca dati del Ministero dell'Interno.

Dovrà essere messo a disposizione della SdS Lunigiana personale specializzato per la rendicontazione amministrativa e finanziaria dei servizi al Ministero, secondo il Manuale Unico di Rendicontazione in vigore e le Linee Guida ministeriali.

Dovranno altresì essere registrati i nuovi ingressi e le uscite dei beneficiari entro tre giorni lavorativi dall'ingresso e dall'uscita; inserire le informazioni relative ai servizi e ai corsi erogati dal progetto;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

aggiornati i dati relativi ai beneficiari (audizione presso Commissione territoriale, permesso di soggiorno, esperienze lavorative, studi, assegnazione corsi e servizi, etc.) entro cinque giorni lavorativi dalle avvenute modifiche delle informazioni; richieste le proroghe dell'accoglienza; inseriti e aggiornati i dati relativi alle strutture alloggiate del progetto entro cinque giorni lavorativi dall'autorizzazione formale da parte del Ministero; aggiornata la sezione relativa agli operatori (specificando funzione, recapiti telefonici, email e fax) entro cinque giorni lavorativi dagli avvenuti relativi cambiamenti.

Per gli aspetti pratici e operativi si rimanda al Manuale Operativo ed a visionare la normativa di riferimento reperibile sul sito istituzionale del progetto <http://www.retesai.it>

Creazione di una equipe multidisciplinare con competenze, ruoli e modalità di organizzazione previsti dal manuale operativo

Dovrà essere:

- garantita un'equipe multidisciplinare con competenze, ruoli e modalità di organizzazione così come previsti dal Manuale Operativo, è necessario che l'equipe lavori in sinergia con le figure professionali e le competenze presenti negli altri servizi pubblici locali, anche attraverso la stipula di protocolli, convenzioni, accordi di programma;
- garantita la presenza di personale specializzato e con esperienza pluriennale, adeguato al ruolo ricoperto e in grado di garantire un'effettiva presa in carico delle persone in accoglienza;
- garantite adeguate modalità organizzative nel lavoro e l'idonea gestione dell'equipe attraverso attività di programmazione e coordinamento, riunioni periodiche, aggiornamento e formazione del personale coinvolto, supervisione psicologica esterna, momenti di verifica e di valutazione del lavoro, etc.;
- nel caso di accoglienza di persone disabili e/o con disagio mentale o psicologico e/o con necessità di assistenza sanitaria, sociale e domiciliare, specialistica e/o prolungata, garantita la loro stretta collaborazione con i servizi socio-sanitari locali (attraverso la stipula di protocolli, convenzioni, accordi di programma) e le realtà del privato sociale, nonché dimostrare la comprovata esperienza nella presa in carico di tale tipologia di beneficiari;
- nel caso di accoglienza di minori stranieri non accompagnati, garantita la stretta collaborazione tra il progetto, i servizi socio-educativi locali (attraverso la stipula di protocolli, convenzioni, accordi di programma) e le realtà del privato sociale, nonché dimostrare la comprovata esperienza nella presa in carico di tale tipologia di beneficiari.
- L'aggiudicatario dovrà altresì fornire alla stazione appaltante la propria collaborazione nella elaborazione e presentazione di Progetti per la richiesta di finanziamenti regionali, nazionali e della comunità europea in materia di immigrazione, asilo e/o intercultura.
- Il soggetto collaboratore si impegna altresì alla realizzazione delle attività di sensibilizzazione, animazione socio-culturale e produzione di materiale informativo.
- Dette attività dovranno avere una veste grafica coordinata e saranno sottoposte alla preventiva approvazione della SdS Lunigiana e realizzate a cura e spese del soggetto collaboratore e gestore.

Infine, in base alle peculiarità del territorio, che richiedono un lavoro mirato all'attivazione dei percorsi di integrazione dei beneficiari SAI, risulta di fondamentale importanza la costruzione di una rete composta da Enti, Istituzioni Associazioni di Volontariato, Terzo Settore, in grado di supportare il



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

progetto e i beneficiari mediante iniziative volte a sensibilizzare la popolazione e coinvolgere i beneficiari offrendo opportunità di socializzazione e promozione all'interno dei percorsi individuali in autonomia. Nell'ambito del progetto dovrà essere data evidenza di tali aspetti.

| |
|--|
| ART. 5 - STRUTTURE DI ACCOGLIENZA |
|--|

Le strutture di accoglienza devono essere conformi a quanto prescritto dall'art. 19 delle linee guida allegate al decreto del 18 novembre 2019 del Ministero dell'Interno.

Le strutture con le caratteristiche prescritte devono essere ubicate nei Comuni di Aulla, Bagnone, Filattiera, Licciana Nardi, Tresana, Villafranca, non collocate in luoghi lontani dai centri abitati e ubicate in luoghi adeguatamente serviti dal trasporto pubblico.

Attualmente gli ospiti occupano 1 appartamento in ognuno dei Comuni sopra indicati, i quali hanno aderito al progetto della SdS Lunigiana.

In caso di ampliamento del progetto la SdS Lunigiana indicherà all'aggiudicatario il/i Comune/i nell'ambito del/i quale/i dovrà rendere disponibili le nuove unità abitative.

Il soggetto affidatario dovrà avere, al momento dell'inizio dell'attività, la disponibilità giuridica riconducibile ad un titolo quale proprietà o altro diritto reale o locazione derivante da accordo scritto/contratto di strutture abitative da adibire esclusivamente all'accoglienza.

L'impegno, da parte del soggetto affidatario ad avere la disponibilità suddetta, dovrà essere dichiarato al momento della presentazione del progetto di cui alla presente procedura, sottoscritto dal legale rappresentante.

Il soggetto affidatario, individuati gli alloggi, dovrà garantire che i proprietari delle abitazioni non abbiano subito condanne con sentenza passata in giudicato per uno o più reati che comportano il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione e che comunque non si trovi in alcuna altra situazione ostativa alla contrattazione con la Pubblica Amministrazione.

Le strutture individuate per l'ospitalità dei beneficiari del progetto dovranno essere indicate già all'atto della presentazione del progetto secondo lo schema di scheda tecnica allegato B1 del DM 7 agosto 2015.

Prima dell'avvio del progetto si dovrà fornire documentazione fotografica esterna ed interna, pianta e relazione tecnica.

| |
|--------------------------------|
| ART. 6 - SEDE OPERATIVA |
|--------------------------------|

Al fine di garantire un costante ed efficace coordinamento per lo svolgimento dei servizi oggetto della presente procedura, il soggetto collaboratore dovrà essere dotato, alla data della domanda di partecipazione, ovvero dovrà impegnarsi a dotarsi entro 30 giorni dall'aggiudicazione, di una sede operativa in uno dei Comuni dove sono attualmente ubicate le strutture abitative (Aulla, Villafranca in Lunigiana, Bagnone, Filattiera, Tresana, Licciana Nardi) e della possibilità di utilizzo di altre sedi operative nei comuni dove si realizza il progetto.

La sede operativa deve risultare idonea e logisticamente funzionale all'organizzazione delle attività e dovrà essere dotata di postazioni work station con connessione internet nonché di una linea telefonica/fax.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire in tale sede la presenza di almeno un proprio operatore al fine di adempiere tempestivamente alle necessità del progetto e ridurre al minimo i tempi di interventi nei



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

confronti dei beneficiari.

| |
|----------------------------|
| ART. 7 – COMPETENZE |
|----------------------------|

7.1. COMPETENZE SDS LUNIGIANA

La SdS svolge funzioni di indirizzo e controllo, volte a verificare il rispetto degli standard di qualità e la rispondenza delle attività svolte al progetto-offerta presentato in sede di gara. In particolare svolge compiti di:

- pianificazione del servizio definendone obiettivi e strategie oltre a funzioni di indirizzo sull'osservanza degli obblighi;
- gestione dei rapporti con le altre amministrazioni pubbliche in relazione ai profili programmatori e di garanzia per l'utenza (fatti salvi i profili di programmazione operativa del servizio comunque rientranti nelle competenze dell'appaltatore);
- supervisione e controllo sullo svolgimento del servizio anche in termini di corretta esecuzione, e facoltà di esecuzione di verifiche, in qualsiasi momento, senza preavviso.

7.2. COMPETENZE DELL'APPALTATORE

L'aggiudicatario si impegna a gestire i servizi oggetto del presente appalto nel rigoroso rispetto della normativa nazionale e regionale vigente in materia, e degli standard gestionali previsti per legge e nel rispetto di quanto disposto dal presente capitolato, che tutti gli operatori dei servizi in oggetto sono tenuti a conoscere. Di seguito si riportano le competenze a carattere generale oggetto di specifica nei singoli articoli del presente capitolato:

- assicurare il coordinamento organizzativo e operativo delle attività e dei servizi svolti, in continuo raccordo con la SdS Lunigiana;
- impiegare personale professionalmente qualificato per le prestazioni che devono essere rese, nel rispetto delle normative vigenti in materia;
- garantire la pulizia dei locali e degli arredi;
- fornire idoneo abbigliamento a tutto il personale impiegato nei servizi;
- provvedere alla formazione del personale, secondo un piano formativo concordato con la SdS Lunigiana;
- provvedere con personale proprio alle sostituzioni dei propri dipendenti
- organizzare e farsi carico degli spostamenti temporanei del personale per esigenze di servizio.

| |
|---------------------------|
| ART. 8 – REFERENTI |
|---------------------------|

8.1. REFERENTI AZIENDALI

- Responsabile del Procedimento

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest, in qualità di stazione appaltante, ha provveduto alla nomina del proprio funzionario quale Responsabile del procedimento ai sensi della L.241/90 e ss.mm. unico per tutte le fasi istruttorie finalizzate all'affidamento del presente servizio e ai sensi del D.Lgs 50/2016.

Il RUP interviene anche nella fase relativa all'esecuzione del servizio e per l'assunzione dei provvedimenti, ivi compresi quelli relativi alla patologia del contratto che implicino applicazioni di penali e/o sanzioni fino all'ipotesi di risoluzione.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- Direttore dell'Esecuzione del Contratto

Il RUP si avvale di un Direttore dell'Esecuzione del Contratto per il controllo delle prestazioni e dello svolgimento delle funzioni previste dalla normativa con particolare riguardo agli artt. 101 e seguenti del D.Lgs 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

Le deficienze riscontrate, i ritardi e le altre eventuali inadempienze, che non siano direttamente risolvibili con il gestore del servizio e che comunque comportino applicazione di penali e/o provvedimenti interdittivi fino alla risoluzione del contratto, devono essere tempestivamente segnalati per iscritto - motivati ed accompagnati da idonea relazione tecnica che ne evidenzi la caratterizzazione - al Responsabile Unico del Procedimento che provvederà ad attivare i provvedimenti di sua competenza.

8.2. REFERENTI DELL'APPALTATORE

L'aggiudicatario si impegna a garantire una **figura di coordinatore tecnico-organizzativo** con funzioni gestionali e decisionali sui servizi oggetto del presente appalto in grado di garantire:

- la completa gestione degli operatori impiegati (formazione, gestione turni, monitoraggio, verifiche periodiche, sostituzioni, ecc.);
- il raccordo costante con il personale della SdS Lunigiana.

Per tutti gli effetti giuridici, contabili ed amministrativi l'aggiudicatario è tenuto a comunicare, prima dell'inizio delle attività, il nome di un **referente amministrativo** per i servizi resi ai sensi del presente appalto, con funzioni di raccordo permanente con la SdS Lunigiana.

ART. 9 – RISORSE UMANE DEDICATE AL SERVIZIO , LORO REQUISITI E NORME IN MATERIA DI CLAUSOLA SOCIALE

Il personale impiegato deve essere di assoluta fiducia, affidabilità, onorabilità e di provata riservatezza, attenendosi scrupolosamente al segreto d'ufficio; deve possedere capacità di lavorare in équipe con altri operatori per definire, verificare e aggiornare i propri programmi di intervento.

La SdS Lunigiana ha facoltà di chiedere, con specifica motivazione, l'allontanamento di quei lavoratori che arrechino disservizio.

Le figure professionali impiegate nel servizio sono delineate nel Manuale Operativo e comunque il personale deve avere competenze e capacità specifiche, con background formativi e professionali, adeguate al ruolo ricoperto e alle mansioni assegnate.

Al fine di garantire tutto questo, è necessario prevedere nelle équipe personale con esperienza pluriennale.

Una distribuzione di mansioni e ruoli, indicativa e adattabile secondo le esigenze del progetto territoriale deve prevedere:

- un coordinatore, che si interfacci costantemente con i referenti della SdS Lunigiana, e un referente amministrativo, come da art. 8.2;
- operatori di riferimento per gli interventi riconducibili alla sfera dell'accoglienza materiale;
- operatori preposti a seguire i servizi di mediazione linguistica e interculturale e le misure di orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- operatori dedicati agli interventi di orientamento e accompagnamento all'inserimento (sociale, abitativo, lavorativo, includendovi anche i servizi di formazione e riqualificazione professionale);
- operatori dedicati al servizio di orientamento e accompagnamento legale;
- operatori incaricati di seguire la presa in carico di carattere sanitario e pertanto i servizi di tutela psico-



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

socio-sanitaria;

- operatori amministrativi esperti in rendicontazione.

L'operatore economico in sede di candidatura dovrà presentare il c.v. del personale impiegato nello svolgimento dei servizi.

In sede di avvio del contratto l'appaltatore è tenuto, al rispetto della condizione di salvaguardia dell'occupazione, come richiamata dall'art 50 del D. Lgs n. 50/2016 dando priorità, nell'assunzione, ai dipendenti dell'operatore economico uscente, indipendentemente dalla diversa fattispecie del contratto di affidamento del servizio.

L'operatore economico dovrà presentare nell'ambito dell'offerta tecnica (Progetto di gestione del servizio) un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). La mancata presentazione del progetto anche a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio equivale a mancata accettazione della clausola sociale con la conseguenza dell'esclusione dalla gara.

Tale personale dovrà essere inquadrato nei livelli retributivi in coerenza con i rispettivi profili professionali e l'aggiudicatario si impegna a riconoscere a tale personale l'anzianità di servizio maturata in conformità a quanto previsto dall'art. 2112 del Codice Civile.

In sede di offerta gli operatori economici dovranno dichiarare di accettare tale condizione particolare, per l'ipotesi in cui risulteranno aggiudicatari.

Il personale dovrà essere regolarmente assunto dall'aggiudicatario e, pertanto, la SdS Lunigiana resterà del tutto estranea al rapporto di qualsiasi tipo, posto in essere con il personale individuato dall'aggiudicatario stesso per fornire le prestazioni di cui al presente capitolato, compreso qualsiasi onere relativo alle prestazioni rese, poiché sarà sempre escluso ogni e qualsiasi rapporto di collegamento organico e/o dipendenza tra il personale dell'aggiudicatario e la SdS.

Pertanto, la SdS Lunigiana è esonerata da ogni responsabilità per danni e infortuni che dovessero accadere al personale dell'aggiudicataria durante l'esecuzione del servizio.

L'aggiudicatario sarà unico responsabile degli eventuali danni che comunque dovessero derivare al personale od essere provocati a terzi nell'espletamento del servizio e dovrà stipulare idonee polizze assicurative antinfortunistiche e di responsabilità civile, come meglio descritto al successivo articolo 19, in modo da garantire ogni copertura contro qualsiasi rischio derivante dalle attività e dal rapporto di servizio.

L'aggiudicatario dovrà osservare nei riguardi di tutto il personale impiegato nello svolgimento del servizio tutte le leggi, regolamenti e contratti collettivi (ed eventuali accordi integrativi territoriali) disciplinanti il rapporto di lavoro, nonché tutte le vigenti disposizioni in materia previdenziale e assicurativa, e quelle relative alla igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, assolvendo a tutte le prescrizioni e adempimenti previsti dalle relative normative.

Tale obbligo permane anche a seguito della scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino al loro rinnovo.

L'inosservanza da parte dell'aggiudicatario delle disposizioni relative all'applicazione del C.C.N.L. accertata dalla SdS Lunigiana o segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, comporterà l'introito automatico della garanzia definitiva e la risoluzione del contratto, previa contestazione dell'inadempienza accertata.

L'aggiudicatario dovrà inoltre produrre, a richiesta della SdS Lunigiana, l'esibizione dei seguenti documenti: libro unico del lavoro, F24 e foglio paga, al fine di verificare la corretta attuazione degli



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

obblighi relativi all'applicazione del CCNL e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

L'aggiudicatario si impegna a sostituire i propri operatori sino dal primo giorno di assenza anche nel caso di assenze per causa improvvisa e non preventivabile (malattie, infortuni, ecc.). L'aggiudicatario si impegna a sostituire immediatamente quel personale che, a insindacabile giudizio dei referenti della SdS Lunigiana, abbia dato luogo a motivi di lamentela.

Di tutte le sostituzioni deve essere data sollecita comunicazione al Direttore dell'esecuzione. L'aggiudicatario è tenuto ad utilizzare per le sostituzioni, operatori in possesso dei requisiti previsti nel presente capitolato.

ART. 10 – NORME DI COMPORTAMENTO

L'appaltatore dovrà attivarsi e vigilare sull'osservanza da parte del proprio personale delle norme di comportamento adottate con proprio codice di comportamento dall'Azienda USL Toscana Nord/SdS per i propri dipendenti, oltre all'osservanza delle seguenti prescrizioni comportamentali:

- uniformarsi a tutte le norme di carattere generale e speciale emanate dall'Azienda/SDS rese note attraverso comunicazioni scritte;
- garantire il rispetto del segreto professionale relativamente a tutto ciò di cui viene a conoscenza nei rapporti con gli utenti e al rispetto dell'etica professionale e della persona;
- essere dotato, durante l'orario di servizio, di tessera di riconoscimento (art. 6 D.Lgs 123/07), applicata in maniera visibile, corredata di fotografia, riportante le generalità e l'indicazione del datore di lavoro;
- segnalare al proprio responsabile le anomalie rilevate durante lo svolgimento del servizio;
- essere informato e addestrato per il corretto espletamento del servizio in tutte le sue fasi;
- rifiutare qualsiasi compenso e/o regalia eventualmente offerto dagli utenti, oppure da personale dell'Azienda USL/SdS;
- avere un comportamento corretto ed educato.

L'appaltatore s'impegna a sostituire, a semplice richiesta dell'Azienda/SdS, il personale dello staff dedicato al servizio in caso di verificato e reiterato comportamento scorretto e lesivo degli interessi dell'utenza.

ART. 11 – FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nell'ottica di promuovere lo sviluppo di abilità, conoscenza e capacità, tenendo conto della tipologia degli utenti, l'aggiudicatario si impegna ad assicurare la formazione e l'aggiornamento del personale impiegato nei servizi oggetto del presente appalto quantificati in almeno 15 ore complessive annuali.

La formazione e l'aggiornamento, da espletarsi al di fuori dell'orario di servizio ed al di fuori della "gestione sociale" e senza alcun onere aggiuntivo a carico della SdS Lunigiana, verterà su tematiche generali e specifiche inerenti le attività da svolgere per i servizi resi.

Rientrano nella formazione anche eventuali corsi organizzati da enti pubblici territoriali.

L'operatore economico dovrà presentare in sede di progetto-offerta un piano generale della formazione del personale (con specifica del monte ore annuale per ciascuna unità di personale) e indicare le modalità di supervisione e realizzazione dello stesso.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

L'Azienda USL/SDS, qualora dovesse ritenerlo necessario, consentirà la partecipazione di alcuni operatori dell'appaltatore ai propri corsi di aggiornamento, concordando di volta in volta i costi da rimborsare, le modalità e i criteri di frequenza ai predetti corsi di aggiornamento professionale

| |
|--|
| ART. 12 - NORME IN MATERIA DI SICUREZZA |
|--|

L'appaltatore si obbliga all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori ed in specifico si impegna ad assolvere tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/08 ed in generale di tutte le norme di tutela della sicurezza del lavoratore. L'appaltatore è responsabile della corretta applicazione delle normative sulla sicurezza per i propri lavoratori.

Dall'esame dell'oggetto messo a gara non si evidenziano costi dovuti alle interferenze.

Resta a carico dell'appaltatore la predisposizione e la comunicazione di quegli adempimenti tipici in materia di legislazione della sicurezza del lavoro di cui al suddetto D.Lgs. 81/08. In particolare l'aggiudicatario, prima dell'inizio dell'attività, dovrà redigere e tenere aggiornato un documento di valutazione dei rischi specifici propri dell'attività oggetto di appalto e delle misure di prevenzione e protezione e consegnarlo alla SdS Lunigiana.

L'aggiudicatario è ritenuto interamente responsabile delle norme di sicurezza previste dal Documento di Valutazione Rischi (DVR) suddetto e dovrà provvedere, proprie spese, a tutti gli adempimenti conseguenti.

In particolare è tenuto, prima dell'inizio attività:

- a fornire ai propri operatori tutti i materiali e presidi di autotutela da rischi professionali in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs 9 aprile 2008, n. 81, provvedendo agli adempimenti previsti dal citato decreto;
- a fornire prima dell'inizio delle attività/servizi la documentazione attestante la nomina e l'avvenuta comunicazione agli enti preposti del nominativo del responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, del Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza e del nominativo del Medico Competente, e dimostrare di aver adempiuto agli obblighi di informazione e formazione di cui al D.Lgs 81/08 citato;
- a rispettare le norme del DM 10/3/98 e s.m.i. "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro";
- assicurare che interventi di formazione per tutti gli aspetti afferenti la sicurezza siano estesi ad ogni soggetto che, a qualunque titolo, anche di lavoro autonomo, si trovi ad operare nel luogo di esecuzione della prestazione o del servizio; tali interventi per tutti i lavoratori operanti nel luogo di esecuzione della prestazione o del servizio, devono essere elaborati con tecniche di comprensione adeguate al superamento di eventuali barriere linguistiche, da implementare in coincidenza di eventuali esigenti variazioni delle modalità di installazione, esecuzione e posa in opera della fornitura o del servizio medesimo;
- a curare che tutte le attrezzature di lavoro ed i mezzi d'opera siano a norma ed in regola con le prescrizioni vigenti;
- ad informare immediatamente il Committente in caso di infortunio/incidente e di ottemperare, in tali evenienze, a tutte le incombenze prescritte dalla legge;

L'appaltatore, oltre che alla sicurezza dei propri dipendenti, è direttamente e pienamente responsabile della sicurezza delle terze persone che eventualmente si venissero a trovare nell'area di lavoro; in tal senso dovrà adottare adeguate misure di sicurezza atte ad evitare qualsiasi rischio a terzi.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Per quanto riguarda l'emergenza antincendio l'Impresa è tenuta a presentare alla SDS:

- l'elenco dei lavoratori designati per la gestione dell'emergenza antincendio e l'indicazione del suo Responsabile e di eventuali delegati. Gli addetti dovranno essere in possesso dell'attestato di idoneità rilasciato dal Comando dei Vigili del Fuoco come previsto dal D. Lgs. 81/08, che documenta la loro formazione secondo quanto indicato dal D.M. 10.03.98;
- il piano di emergenza interno.

Si dovranno altresì rispettare le norme del D.M. del 10/3/98 "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro".

L'affidatario è tenuto al rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro ed è responsabile, nei confronti SdS che di terzi, della tutela della sicurezza, incolumità e salute dei lavoratori addetti al servizio ivi compresi quelli relativi agli ambienti di lavoro e alle macchine e alle attrezzature di lavoro.

La SdS Lunigiana si riserva di chiedere qualsiasi integrazione, anche in corso di esecuzione del servizio, della documentazione presentata.

Tutta la documentazione comprovante l'attuazione della sicurezza dovrà essere tenuta a disposizione sia dell'Amministrazione che delle autorità presso la sede delle strutture interessate dall'esecuzione del servizio.

Qualunque iniziativa concernente il miglioramento della sicurezza, o che abbia rilievo in tale ambito, dovrà essere comunicata alla SdS Lunigiana.

La SDS Lunigiana si riserva di verificare, anche con ispezioni, il rispetto delle misure previste dal DVR e dalla normativa vigente in materia; in caso di non osservanza delle regole stabilite imporrà all'appaltatore di adeguarsi, pena la risoluzione del contratto.

Nessun onere aggiuntivo sarà previsto per la SDS Lunigiana per gli obblighi di cui al presente articolo.

ART. 13 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI SCIOPERO

I servizi di cui al presente appalto rientrano tra quelli che prevedono l'applicazione della L. 12 giugno 1990 n. 146 così come modificato dalla L. 83/2000 in materia di esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali.

L'appaltatore è pertanto obbligato all'applicazione della disciplina de quo, in particolare per ciò che attiene alla garanzia di godimento del diritto costituzionale alla salute ed ai conseguenti oneri di informazione nei confronti degli utenti e della SdS Lunigiana ai quali è tenuto a garantire preventiva e tempestiva comunicazione di ogni evento pregiudizievole.

ART. 14 - CRITERI AMBIENTALI MINIMI

L'operatore economico dovrà considerare per l'esecuzione del suddetto servizio le modalità operative nonché le indicazioni contenute nei seguenti D.M. Ministero dell'Ambiente che prevedono i criteri ambientali minimi (CAM) di seguito riportati:

| Settore | Normativa |
|-----------------------|---|
| 1. Arredi per interni | D.M. 11 gennaio 2017 (G.U. n.23 del 28 gennaio 2017). Decreto correttivo (DM 3 luglio 2019, in G.U. n. 167 del 18 luglio 2019). Criteri ambientali minimi per la fornitura e il servizio di noleggio di arredi per interni. |

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

| | |
|--|---|
| 2. Arredo Urbano | D.M. 5 febbraio 2015 (G.U. n. 50 del 2 marzo 2015). Criteri ambientali minimi per l'acquisto di articoli per l'arredo urbano. |
| 3. Ausili per l'incontinenza | D.M. 24 dicembre 2015 (G.U. n. 16 del 21 gennaio 2016). Criteri ambientali minimi per le forniture di ausili per l'incontinenza. |
| 4. Calzature da lavoro e accessori in pelle | D.M. 17 maggio 2018 (G.U. n. 125 del 31 maggio 2018). Criteri ambientali minimi per la fornitura di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle. |
| 5. Carta | D.M. 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013). Criteri ambientali minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica. |
| 6. Cartucce | D.M. 17 ottobre 2019, in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019). Criteri ambientali minimi per le forniture di cartucce toner e cartucce a getto di inchiostro e per l'affidamento del servizio integrato di raccolta di cartucce esauste, preparazione per il riutilizzo e fornitura di cartucce di toner e a getto di inchiostro. |
| 7. Edilizia | D.M. 11 ottobre 2017 (G.U. n.259 del 6 novembre 2017). Criteri ambientali minimi per l'affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici pubblici. |
| 8. Illuminazione pubblica (fornitura e progettazione) | D.M. 27 settembre 2017 (G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017). Criteri ambientali minimi per l' <u>acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica</u> |
| 9. Illuminazione pubblica (servizio) | D.M. 28 marzo 2018 (G.U. n. 98 del 28 aprile 2018). Criteri ambientali minimi per il servizio di illuminazione pubblica |
| 10. Illuminazione, riscaldamento/raffrescamento per edifici | D.M. 7 marzo 2012 (G.U. n.74 del 28 marzo 2012). Criteri ambientali minimi per l'affidamento servizi energetici per gli edifici, servizio di illuminazione e forza motrice, servizio di riscaldamento/raffrescamento |
| 11. Pulizia per edifici | D.M. 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene. |
| 12. Rifiuti urbani | D.M. 13 febbraio 2014 (G.U. n. 58 dell'11 marzo 2014). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani. |
| 13. Ristorazione collettiva | D.M. n. 65 del 10 marzo 2020 (G.U. n.90 del 4 aprile 2020). Criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari. |
| 14. Sanificazione strutture sanitarie | D.M.18 ottobre 2016 (G.U. n. 262 del 9 novembre 2016). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti |
| 15. Stampanti | D.M. 17 ottobre 2019 (G.U. n. 261 del 7 novembre 2019). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di stampa gestita, affidamento del servizio di noleggio di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio e acquisto o il leasing di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio |
| 16. Tessili | D.M. 11 gennaio 2017 (G.U. n.23 del 28 gennaio 2017). Criteri ambientali per la fornitura di prodotti tessili. |



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

| | |
|---------------------------|--|
| 17. Veicoli | D.M. 8 maggio 2012 (G.U. n. 129 del 5 giugno 2012). Decreto correttivo (DM 30 novembre 2012, in G.U. n. 290 del 13 dicembre 2012). Criteri ambientali minimi per l'acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada. |
| 18. Verde pubblico | D.M. n. 63 del 10 marzo 2020 (G.U. n.90 del 4 aprile 2020). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde. |

L'operatore economico dovrà uniformarsi alla normativa emanata per fronteggiare l'emergenza Covid 19 ad integrazione dei criteri di cui sopra.

| |
|--|
| <p>ART. 15 DOCUMENTAZIONE GARA : MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA OFFERTA TECNICA/PROGETTO - OFFERTA ECONOMICA</p> |
|--|

15.1. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Il bando di gara e il disciplinare forniranno tutti gli elementi utili per consentire all'operatore economico la corretta redazione e presentazione dell'offerta e della documentazione amministrativa finalizzata all'ammissione alle successive fasi di gara.

15.2. OFFERTA TECNICA – PROGETTO

Sulla base di quanto indicato nel presente Capitolato relativamente all'oggetto della prestazione, l'operatore economico dovrà presentare:

- un **progetto** idoneo al raggiungimento degli obiettivi descritti nei precedenti articoli. Tale progetto, completo ed esauriente, dovrà illustrare in particolare il modello gestionale ed organizzativo evidenziando gli obiettivi e le modalità di impostazione. Il progetto dovrà contenere sintetiche specificazioni e dare indicazione dettagliata della soluzione tecnico-organizzativa (consistenza massima in n. 45 pagine formato A4 - gli allegati al progetto non rientrano nel suddetto limite) proposta per l'esecuzione del servizio.

L'operatore economico nell'ambito dell'offerta tecnica dovrà presentare un **progetto di assorbimento** atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).

Alla conclusione dell'esposizione progettuale, l'operatore economico dovrà riepilogare in una **tabella le prestazioni**, in modo da garantire una facile lettura dell'organizzazione proposta.

L'offerta tecnica dovrà contenere anche:

- il piano generale della formazione del personale (con specifica del monte ore annuale per ciascuna unità di personale) e indicare le modalità di supervisione e realizzazione dello stesso;

I progetti offerta potranno prevedere **servizi aggiuntivi e migliorie**. A tal proposito si specifica quanto segue: migliorie sui servizi aggiuntivi, purché tali da non alterare il progetto di base, integrazione funzionale ad una maggiore professionalità degli operatori rispetto agli standards richiesti ed eventuali ulteriori beni e/o attrezzature resi disponibili verranno presi in considerazione ai fini della valutazione solo se direttamente utilizzabili da (o rivolti direttamente a) gli utenti e compatibili con il servizio o funzionali ad un effettivo miglioramento. Le elaborazioni tecnico-organizzative proposte per i servizi da



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

erogarsi sono da ritenersi vincolanti ed impegnative per l'aggiudicatario.

15.3. OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente dovrà confermare l'offerta economica, nei termini dell'importo previsto per la procedura, come indicato nel Disciplinare di gara, indicando nella scheda del **Piano Finanziario**, la scomposizione dell'importo con l'indicazione delle singoli voci di costo.

L'importo a base di gara è suddiviso in modo presunto nei costi scomposti per macrocategorie come di seguito indicato:

| |
|---|
| <u>Costi manodopera:</u> Euro 310.889,62 (max 40% dell'importo) |
|---|

| |
|---|
| <u>Oneri per la sicurezza da rischi interferenziali</u> € 0 |
|---|

| |
|--------------------------------------|
| <u>Altri costi:</u> Euro 466. 334,43 |
|--------------------------------------|

| |
|---|
| ART. 16 – COMMISSIONE GIUDICATRICE |
|---|

In relazione al criterio di aggiudicazione rappresentato dalla scelta dell'offerta economicamente più conveniente, per la valutazione delle offerte tecniche si procederà alla nomina di una Commissione giudicatrice, composta da n. 3 componenti.

Le condizioni di incompatibilità e di astensione dalla partecipazione alla commissione di gara sono di seguito descritte:

- i commissari non devono aver svolto né possono svolgere altra funzione o incarico tecnico o amministrativo relativamente al contratto del cui affidamento si tratta;
- non possono svolgere la funzione di commissario coloro che, nel biennio antecedente all'indizione della procedura di gara, hanno ricoperto cariche di pubblico amministratore, relativamente ai contratti affidati dalle amministrazioni presso le quali hanno esercitato le proprie funzioni di istituto;
- si applicano ai commissari di gara e ai segretari della commissione l'art. 35-bis del d.lgs 30 marzo 2001 n. 165, l'art. 51 del codice di procedura civile, l'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
- sono esclusi dai successivi incarichi di commissario coloro che, in qualità di membri delle commissioni giudicatrici, abbiano condotto, con dolo o colpa grave accertati in sede giurisdizionale con sentenza non sospesa, all'approvazione di atti dichiarati illegittimi.

I commissari, al momento dell'accettazione dell'incarico, sono tenuti a dichiarare, ai sensi dell'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, l'inesistenza di cause di incompatibilità o di astensione, indicate dal precedente comma.

In presenza dell'istituzione dell'Albo Nazionale istituito presso l'ANAC per la nomina dei commissari è obbligatoria l'individuazione degli stessi tra i soggetti iscritti all'Albo. Solo in caso di assenza dell'Albo sarà possibile procedere alla nomina di commissari interni.

La commissione sarà composta da n. 3 (tre) componenti esperti nei settori specifici ai quali afferisce l'oggetto del contratto. Le professionalità richieste sono indicate come di seguito:

- tre esperti di gestione dei servizi socio-assistenziali di cui uno con funzione di Presidente.

La funzione di segreteria della commissione sarà garantita da operatori interni all' Unità Operativa responsabile del procedimento di gara.

La nomina dei commissari sarà effettuata dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

I successivi due commi del presente articolo hanno natura solo eventuale, in quanto riferiti alle



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

operazioni di nomina della Commissione in presenza di Albo ANAC:

A) L'ANAC avrà cinque giorni di tempo per inviare la lista dei candidati, decorrenti dalla data di invio della richiesta, da effettuare, di norma, quindici giorni prima della data stabilita per l'apertura delle offerte tecniche.

B) La stazione appaltante procederà, con sorteggio pubblico, alla scelta dei candidati. I sorteggiati dovranno pronunciarsi, al momento dell'accettazione dell'incarico, in merito alle sopra richiamate cause di incompatibilità o astensione.

Oltre alle fasi rappresentate dall'apertura delle offerte tecniche, in seduta pubblica, e alla valutazione delle offerte, in una o più sedute riservate, la Commissione procederà alla valutazione di congruità, in collaborazione con il Responsabile dei Procedimenti nell'ipotesi di anomalia delle offerte.

La commissione giudicatrice dovrà operare nella fase di apertura delle offerte tecniche e nella fase di valutazione delle offerte, con il plenum. Costituiscono deroga al principio di collegialità solamente le attività preparatorie, istruttorie o strumentali a carattere vincolato.

In considerazione dello svolgimento della gara su piattaforma telematica, le attività di cui al secondo periodo del precedente comma potranno essere condotte a distanza. Rimane l'obbligo della presenza della composizione integrale per l'espressione della valutazione dei progetti.

I tempi per la conclusione dei lavori della commissione sono stabili nel massimo di n. 2 (due) mesi dalla data di apertura delle offerte tecniche. Gli stessi potranno essere modificati in ragione del numero degli operatori economici partecipanti alla gara. I lavori saranno condotti in n. tre sedute, la prima coincidente con l'apertura delle offerte tecniche, la seconda con la valutazione dei progetti, la terza con la valutazione della congruità, assieme al Responsabile del Procedimento, successiva all'apertura delle offerte economiche.

Relativamente alle procedure di nomina, la stazione appaltante procederà, una volta ricevuto l'elenco dei candidati al sorteggio pubblico, con procedura tale da garantire almeno la piena conoscenza della data del sorteggio e delle modalità di svolgimento dello stesso da parte di tutti i concorrenti.

La stazione appaltante procederà poi al momento della ricezione dell'elenco dei candidati e alla comunicazione a questi ultimi dell'oggetto della gara, del nominativo delle imprese ammesse, della data del sorteggio, di quella per l'accettazione dell'incarico, di quella della seduta pubblica di apertura delle offerte tecniche. Il candidato sarà quindi messo nella condizione di valutare sin da subito l'esistenza di cause di incompatibilità e di impossibilità a svolgere l'incarico. In caso positivo, lo stesso è tenuto a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante.

La stazione appaltante pubblicherà tempestivamente, comunque prima dell'insediamento della commissione, sul profilo del committente, nella sezione "amministrazione trasparente" la composizione della commissione esaminatrice e i curricula dei componenti, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Nella valutazione dell'offerta tecnica, la commissione di gara opera in piena autonomia rispetto alla stazione appaltante ed è tenuta a valutare il contenuto dell'offerta secondo i criteri motivazionali presenti nei documenti di gara. La funzione di segreteria affidata alla struttura responsabile del procedimento rappresenta uno strumento di ausilio per la soluzione di problemi di natura amministrativa senza determinare interferenze nel processo di valutazione delle offerte.

Ai fini della prevenzione della corruzione, i singoli commissari sono obbligati a segnalare immediatamente all'ANAC e, eventualmente, alla Procura della Repubblica competente, qualsiasi tentativo di condizionamento della propria attività da parte dei concorrenti, stazione appaltante e in generale, da qualsiasi altro soggetto in grado di influenzare l'andamento della gara.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Nell'ipotesi in cui ciascuno dei commissari designato da ANAC abbia un impedimento soggettivo ovvero versi in una condizione ostativa, la stazione appaltante si riserva, con le stesse procedure, di procedere alla designazione di eventuali sostituti.

La determinazione delle spese per il funzionamento della commissione avrà luogo in sede di nomina della stessa. La stazione appaltante assume l'obbligo di comunicare eventuali compensi ai singoli commissari e il costo complessivo, sostenuto dall'amministrazione, connesso alla procedura di nomina.

| |
|--|
| ART. 17 – MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE |
|--|

L'individuazione dell'aggiudicatario avverrà mediante procedura aperta, con aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016. In relazione a quanto disposto dal comma 7 dell'art 95 la valutazione sarà effettuata sul progetto tecnico senza attribuzione di punteggio per l'offerta economica.

I parametri di valutazione, con un punteggio massimo pari a 100 punti, sono di seguito specificati, con l'indicazione dei punteggi massimi attribuibili a ciascuno di essi.

L'attribuzione dei punteggi sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice. In sede di valutazione delle offerte, la Commissione non potrà apportare, né prima né dopo l'apertura delle buste telematiche relative alle offerte integrazioni ai sotto indicati criteri di valutazione.

I risultati ottenuti saranno presi in considerazione fino a due decimali con arrotondamento alla terza cifra decimale, per eccesso o per difetto (0,005=0,01).

A) OFFERTA TECNICA MAX 100 PUNTI

In merito agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica, sotto specificati, ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi, il concorrente dovrà formulare l'offerta garantendo, a pena di esclusione, contenuti non inferiori ai requisiti stabiliti dalla normativa e dalle del presente Capitolato.

I criteri di seguito indicati sono riferiti esclusivamente alla qualità dell'offerta, evitando la commistione tra requisiti oggettivi e requisiti soggettivi, riconducibili al concorrente, da considerare unicamente nella fase di ammissione alla gara.

Il punteggio complessivo pari a 100/100 sarà assegnato secondo i seguenti criteri:

| CRITERI | PUNTEGGIO MASSIMO |
|---|---------------------|
| A1) - Organizzazione funzionale di gestione con riferimento alla qualità espressa attraverso la descrizione di: turnistica, mansionario, responsabilità direttiva e/o di coordinamento, modalità di sostituzione del personale, modalità di contenimento del turnover, sistema di programmazione delle attività, circolazione delle informazioni, verifica delle attività e modalità di attuazione della reportistica richiesta e relativi debiti informativi, complementarità con altri progetti, conoscenza del territorio, esperienza, completezza, modalità organizzative e coordinamento della equipe multidisciplinare; | Max punti 20 |
| A2) - Gestione progettuale con riferimento a: - condizioni materiali di accoglienza: vitto, eventuali esigenze alimentari, vestiario e biancheria, prodotti per l'igiene personale e la pulizia degli | Max punti 25 |

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

| | |
|--|---------------------|
| ambienti, pocket money, organizzazione modalità pulizia delle strutture; - attività volta ad orientare i beneficiari alla conoscenza del territorio facilitandoli nell'accesso e nella fruibilità dei servizi erogati, - aspetti generali diretti a gestire le attività in maniera flessibile, sì da rispondere in modo sinergico ai fabbisogni e in modo dinamico ad eventuali sopravvenute variazioni di esigenze di servizio - costruzione di una rete composta da Enti, Istituzioni, Associazioni di Volontariato, Terzo Settore, in grado di supportare il progetto come previsto dall'art. 4. (ultimo comma del presente capitolato) | |
| A3) - Attività progettuali con riferimento a: accoglienza materiale; mediazione linguistico-culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale; tutela psico-socio-sanitaria; aggiornamento e gestione della Banca Dati. | Max punti 30 |
| A4) Struttura tecnico-organizzativa del gestore dedicata al servizio appaltato: - organigramma - curricula formativi con particolare riguardo alle figure con funzione di direzione e coordinamento - progetto di riassorbimento del personale (clausola sociale) | Max punti 9 |
| A5) Beni utilizzati nell'esecuzione dell'appalto - qualità tecnica e funzionalità dei beni offerti | Max punti 4 |
| A6) Attività di formazione, qualificazione e aggiornamento professionale del personale prevista per l'appalto oltre all'aggiornamento obbligatorio | Max punti 5 |
| A7) Impatto ambientale A parità di qualità e prestazioni saranno considerate ai fini dell'attribuzione del punteggio soluzioni che consentono la riduzione del consumo di risorse naturali, la produzione di rifiuti, le emissioni inquinanti i pericoli e i rischi in fase di gestione | Max punti 4 |
| A8) Eventuali aspetti migliorativi | Max punti 3 |

Il punteggio attribuito al fattore di cui al precedente punto A8), è subordinato all'accertamento della circostanza che l'offerta migliorativa non determini lo stravolgimento del progetto-base posto a gara.

Le modalità di attribuzione dei punteggi di qualità sono le seguenti:

- ogni singolo commissario attribuirà per ognuno dei sottocriteri di valutazione un coefficiente variabile da 0,4 a 1,00.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- nel caso in cui i coefficienti siano attribuiti senza differenziazioni, e quindi all'unanimità, il giudizio trascritto a verbale rappresenta il giudizio espresso da ogni commissario.
 - nel caso in cui i giudizi non siano espressi all'unanimità ogni commissario ha diritto a vedere riportato a verbale il proprio giudizio autonomo e il punteggio espresso. In tale caso si calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e la stessa sarà moltiplicata per il punteggio massimo a disposizione per ciascun sottocriterio.
 - si procederà alla somma dei punteggi attribuiti ai diversi sottocriteri al fine di ottenere la valutazione complessiva del singolo concorrente prima della riparametrazione;
- Con riferimento all'offerta qualitativa ogni sottocriterio di valutazione sarà valutato secondo i seguenti coefficienti:

- 0,4 Insufficiente (l'offerta tecnica ha superato il giudizio di idoneità rispetto agli standard previsti dalle normative ma il sottocriterio considerato non raggiunge il giudizio di sufficienza)
- 0,6 Sufficiente
- 0,7 Discreto
- 0,8 Buono
- 0,9 Ottimo
- 1,0 Eccellente

Saranno esclusi i concorrenti che in sede di valutazione del progetto tecnico avranno ottenuto un punteggio inferiore a n. 50 punti.

RIPARAMETRAZIONE

Successivamente alla verifica del raggiungimento della soglia di punteggio minimo per l'ammissione, qualora nessun concorrente abbia acquisito il punteggio massimo (100 punti) per il criterio qualità si procederà a trasformare i valori dei punteggi totali assoluti attribuito dalla Commissione in relazione a ciascun offerta, in punteggi definitivi, riportando al punteggio totale massimo il valore più alto e proporzionando a tale valore i valori assegnati precedentemente alle altre offerte.

La migliore offerta tecnica riceverà pertanto 100 punti e le altre offerte un punteggio proporzionale determinato secondo la seguente formula

$$(P_i/P_M) \times P_{max}$$

ove

P_i = punteggio conseguito dal concorrente in esame

P_M = punteggio migliore

P_{max} = punteggio massimo previsto.

Il punteggio ottenuto sarà apprezzato finì a due decimali con arrotondamento della seconda cifra decimale.

B) OFFERTA ECONOMICA 0 PUNTI

Non sono previsti punteggi per l'offerta economica. L'operatore economico dovrà solo procedere alla scomposizione delle voci di costo con particolare riferimento al costo della manodopera confermando l'importo finanziato per l'appalto in oggetto che risulta essere di Euro 777.224,05.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 18 - DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO

L'aggiudicatario non potrà subappaltare il servizio oggetto del presente appalto

L'aggiudicatario non potrà cedere, per alcun motivo, il contratto relativo od il credito che ne deriva, eccetto per i casi di fusione, scissione, conferimento o cessione del ramo d'azienda e fatto salvo il consenso scritto della SdS.

La cessione non autorizzata nonché il ricorso al subappalto daranno luogo alla risoluzione del contratto facendo sorgere il diritto per la SdS di effettuare l'esecuzione in danno dell'aggiudicatario, con incameramento della cauzione definitiva e riserva di risarcimento di ogni conseguente ed eventuale maggiore danno.

ART. 19 - RESPONSABILITA' PER DANNI E POLIZZA ASSICURATIVA

L'aggiudicatario deve effettuare il servizio appaltato a proprio rischio e spese nel luogo e secondo modalità, termini e condizioni indicate nel presente capitolato.

E' inoltre responsabile del buon andamento del servizio affidato e degli oneri che dovessero essere sopportati in conseguenza dell'inosservanza di obblighi facenti carico all'aggiudicatario stesso o al personale da essa dipendente.

L'aggiudicatario è responsabile dei danni che dovessero occorrere agli utenti del servizio o a terzi, nonché agli operatori stessi, nel corso dello svolgimento delle attività imputabili a colpa o volontà dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni, o inosservanza delle disposizioni contrattuali e di legge.

A tale scopo, l'aggiudicatario, prima dell'inizio del servizio, dovrà stipulare apposita polizza di assicurazione presso primaria Compagnia di Assicurazione che copra i seguenti rischi derivanti dalla gestione del servizio:

- Polizza di responsabilità civile R.C.T. con massimale unico non inferiore a € 3.000.000,00 per singolo evento;
- Polizza R.C.O. con massimale unico non inferiore a € 2.000.000,00.

Le polizze dovranno essere consegnate entro la data di inizio del servizio, e comunque secondo le richieste della stazione appaltante.

Inoltre le polizze, se non già comprese, dovranno coprire espressamente le seguenti estensioni di garanzia, oltre a quelle già previste nel contratto:

- RC personale di tutti i dipendenti, collaboratori dell'Assicurato e di ogni altra persona di cui l'aggiudicatario si avvarrà per tutti i danni a terzi verificatisi durante lo svolgimento delle attività e delle mansioni svolte, regolate dal patto di collaborazione;
- rinuncia alla rivalsa nei confronti della SdS, dei suoi amministratori e dipendenti;
- estensione ai danni a cose altrui derivanti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute con limite di risarcimento non inferiore ad € 500.000,00;
- estensione ai danni ai locali ed alle cose di terzi trovatisi nell'ambito di esecuzione dei servizi, anche se ubicati all'aperto, con limite di risarcimento non inferiore ad € 500.000,00;
- estensione ai danni arrecati alle cose di terzi, consegnate e non, per le quali l'assicurato è tenuto a rispondere
- copertura dei danni cagionati a terzi con dolo e colpa grave del proprio personale dipendente e delle persone di cui deve rispondere;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- estensione di garanzia relativa alla responsabilità dell'aggiudicataria e suoi dipendenti in relazione alla qualifica di responsabili del servizio protezione e sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008 e per responsabilità derivante da violazione delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 GDPR sulla Privacy;
- estensione di garanzia relativamente alla consumazione e/o distribuzione e/o somministrazione e/o smercio di cibi e bevande.

Nel caso in cui la polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non potranno essere in alcun modo opposte alla SdS o al terzo danneggiato, rimanendo pertanto a carico della ditta assicurata.

In alternativa alla stipula della polizze di cui sopra, l'appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le stesse caratteristiche indicate per quella specifica.

In tal caso dovrà essere prodotta una appendice alla stessa, ad integrazione del contratto di assicurazione in essere, con la descrizione del rischio oggetto del presente appalto, con i massimali sopra descritti in caso di emissione di nuova polizza. In ogni caso, nella polizza dovrà essere esplicitato che la SdS è considerata terzo, a tutti gli effetti, così come i suoi amministratori e dipendenti e che la validità decorre dalla data di stipula del contratto fino alla sua scadenza.

Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale di efficacia del contratto e pertanto, qualora l'appaltatore, non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, la circostanza costituisce motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento.

ART. 20 - ACCERTAMENTO DANNI

L'accertamento dei danni sarà effettuato dal direttore di esecuzione del contratto. A tale scopo il direttore di esecuzione comunica all'appaltatore, mediante posta certificata, entro 10 giorni dall'accertamento del danno, il giorno e l'ora in cui si valuterà lo stato dei danni in modo da consentire all'appaltatore stesso di intervenire.

Qualora l'appaltatore non dovesse manifestare la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto, la SdS Lunigiana procederà autonomamente alla presenza di due testimoni.

Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento dei danni che dovrà essere corrisposto anche a mezzo di rivalsa sulla cauzione definitiva.

ART. 21 - INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E PENALI

L'aggiudicatario ove non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi le disposizioni del presente capitolato e dell'offerta presentata, previa contestazione scritta da parte della SdS Lunigiana, cui l'affidatario potrà presentare controdeduzioni nel termine di 7 gg. dal ricevimento della contestazione, è tenuto al pagamento delle seguenti penali così quantificate in base alla gravità del disservizio:

- in caso di difformità rispetto a quanto dichiarato all'interno dell'offerta tecnica su parametri che hanno dato luogo all'attribuzione di punteggio verrà applicata una penale del 5% del valore dell'appalto per ciascuna difformità riscontrata, fatta salva la possibilità di risolvere il contratto;
- mancata o inadeguata riparazione di eventuali beni o opere danneggiate: da € 500,00 in relazione alla gravità del danno;
- mancato rispetto delle disposizioni impartite dalla SdS Lunigiana nella realizzazione delle attività del progetto e relativa rendicontazione nei termini indicati dalla SdS Lunigiana: fino a € 4.000,00 in relazione alla gravità dell'inadempimento;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- mancata comunicazione di variazioni nell'organizzazione del servizio: fino a € 500,00 in relazione alla gravità dell'inadempimento;
- atteggiamento degli operatori non corretto nei confronti dell'utenza o non conforme agli standard di erogazione di un servizio pubblico: (per ogni infrazione) € 500,00;
- € 200,00 per ogni episodio in cui la SdS Lunigiana riscontri nelle strutture di accoglienza condizioni di ordine e igiene inadeguate per lo svolgimento del servizio oggetto del presente appalto;
- € 3.000,00 (tremila) in caso di interruzione del servizio non prevista dalle norme del presente contratto.

L'applicazione delle penali pecuniarie non pregiudica la facoltà della SdS Lunigiana di agire per il risarcimento del maggior danno.

Dopo la comminazione di 3 (tre) penali pecuniarie in un anno, si potrà addivenire alla risoluzione del contratto instaurato con l'affidataria.

Gli importi addebitati a titolo di penale o per il risarcimento di danni e spese potranno essere recuperati dalla garanzia definitiva.

La SDS Lunigiana, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà compensare con quanto dovuto all'appaltatore a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dei servizi resi, ovvero, in difetto, avvalersi della garanzia definitiva, qualora capiente, od alle altre garanzie rilasciate, senza bisogno di diffida, di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderanno il diritto della SDS Lunigiana a richiedere il risarcimento degli eventuali danni maggiori. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non costituirà esonero in alcun caso per l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale sarà inadempiente e che avrà fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Il pagamento della penale dovrà avvenire entro 30 giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione effettuata mediante PEC o lettera raccomandata.

Decorso inutilmente tale termine, la SdS procederà a rivalersi sulla garanzia definitiva, qualora capiente, senza necessità di diffida o messa in mora del contraente o ulteriore accertamento. In tal caso l'importo dovrà essere immediatamente reintegrato.

Premesso che la SdS non riconoscerà il pagamento di prestazioni non erogate, nel caso in cui il contraente non esegua, in tutto o in parte, le prestazioni di cui al contratto, in assenza di cause di forza maggiore o di accordi specifici, la SdS applicherà penali differenziate in base alla criticità e conseguenze provocate dall'inadempimento come di seguito indicate.

| |
|--|
| ART. 22 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO |
|--|

La SdS Lunigiana procederà ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D.Lgs n. 50/2016 alla risoluzione del contratto, qualora:

- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

La SdS, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lgs. 50/16 si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora:

- il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto una nuova procedura di appalto;
- l'aggiudicatario si è trovato al momento dell'aggiudicazione in una delle situazioni di cui al comma 1 dell'art 80 del D.lgs 50/2016;
- l'appalto non avrebbe dovuto essere aggiudicato in considerazione di una grave violazione di obblighi derivanti dai trattati dell'Unione Europea;

La SdS procederà alla risoluzione del contratto per inadempimento in caso di:

- a) frode nell'esecuzione delle prestazioni;
- b) cessione del contratto, salvo il caso di cessione del ramo d'azienda o di fusione o scissione e fatta salva l'applicazione del secondo comma dell'art. 2558 del cod. civ., cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- c) attivazione del subappalto non autorizzato;
- d) mancata reintegrazione del deposito cauzionale nonché delle polizze assicurative;
- e) inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136;
- f) ripetute applicazioni delle penali di cui al precedente articolo sino al 10% dell'importo contrattuale;
- g) grave inadempimento, reiterate ipotesi di inosservanza delle norme del presente capitolato, tali da essere valutate dalla SDS, per la natura dei fatti che le costituiscono o dei motivi che le hanno determinate e per negligenza dell'appaltatore, causa di risoluzione.

Rientrano nella fattispecie di cui al presente punto:

- L'impiego di personale privo di titolo specifico o rotazione o sostituzione di personale non autorizzata o non comunicata alla parte pubblica contraente
- La violazione da parte dell'appaltatore del Patto di Integrità sottoscritto al momento della presentazione dell'offerta
- La violazione da parte degli operatori dell'appaltatore degli obblighi previsti dal Codice di Comportamento dei pubblici dipendenti che l'appaltatore si impegna a recepire con la sottoscrizione del presente contratto e a far rispettare al proprio personale
- La mancata sostituzione da parte dell'appaltatore degli operatori che abbiano tenuto comportamenti irrispettosi nei confronti di utenti o di terzi;
- La cessione del contratto, fatte salve le condizioni previste dalla normativa o l'attivazione del subappalto non autorizzato
- L'inadempimento anche parziale per il quale, a giudizio del Direttore dell'Esecuzione Contrattuale, sussistano condizioni tali da compromettere la corretta esecuzione del servizio.

Relativamente al punto g) il Direttore dell'esecuzione quando accerta un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni, invia al responsabile del procedimento una relazione particolareggiata, corredata dei documenti necessari, indicando la stima delle prestazioni eseguite regolarmente, il cui importo può essere riconosciuto all'appaltatore. Egli formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

controdeduzioni al responsabile del procedimento. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante su proposta del responsabile del procedimento dichiara risolto il contratto.

La risoluzione del contratto opera “ ipso facto e de iure” mediante dichiarazione stragiudiziale, intimata a mezzo di nota trasmessa mediante pec.

La risoluzione del contratto per inadempimento determina l'escussione della garanzia definitiva.

Qualora l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il Direttore dell'esecuzione assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, la stazione appaltante risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali ed eventuali azioni risarcitorie.

Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti, detratti gli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Con la risoluzione del contratto sorgerà per la SdS il diritto di affidare a terzi i servizi in danno del soggetto inadempiente. L'affidamento avverrà mediante scorrimento della graduatoria o per procedura negoziata, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi alla risoluzione del contratto.

L'affidamento a terzi sarà notificato all'appaltatore inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi. A questi saranno addebitate le spese sostenute in più dalla SdS rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse saranno prelevate dal deposito a garanzia e, ove questo sia incapiante, da eventuali altri crediti. Nel caso di minore spesa, nulla competerà all'inadempiente.

L'esecuzione in danno non esimerà dalla responsabilità civile e penale in cui possa incorrere l'appaltatore a norma di legge per i fatti che avranno motivato la risoluzione.

| |
|--------------------------------------|
| ART. 23 - RECESSO UNILATERALE |
|--------------------------------------|

La SDS Lunigiana potrà recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 50/16 e dell'art. 1671 del codice civile, in qualunque momento dell'esecuzione, tenendo indenne l'appaltatore delle spese sostenute, dei servizi svolti e dei mancati guadagni, fatta eccezione dell'eventuale riscontro di uno scostamento sui prezzi rispetto ai costi standardizzati pubblicati dall'Osservatorio sui contratti superiore al 20% ed al rifiuto di rinegoziazione del prezzo da parte del privato contraente. Nel caso specifico, il recesso del contratto avrà luogo senza l'applicazione dell'art. 1671 del Codice Civile e senza nessuna pretesa da parte del privato contraente.

L'appaltatore potrà richiedere lo scioglimento del contratto nel caso di impossibilità ad eseguire il contratto stesso, in conseguenza di una causa ad esso non imputabile.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la stazione appaltante prende in consegna i lavori, servizi o forniture ed effettua il collaudo definitivo e verifica la regolarità dei servizi.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 24 - PAGAMENTI E TRACCIABILITA' FINANZIARIA

La SdS Lunigiana corrisponderà all'aggiudicataria gli importi calcolati sulla base dei servizi effettivamente erogati ed erogabili, fino all'importo massimo a base di gara, con gli eventuali incrementi e riduzioni in caso siano richieste variazioni sui servizi oggetto di appalto.

Sono comunque rendicontabili soltanto le spese citate nel "Manuale Unico per la Rendicontazione" e previste nel Piano Finanziario.

Tale piano potrà essere rimodulato sia per intervento ministeriale che per accordo tra la SdS Lunigiana e aggiudicatario, qualora il progetto necessiti di variazioni.

Si precisa che la liquidazione avverrà in seguito all'accertamento e comunicazione da parte del Ministero dell'Interno dell'entità del trasferimento delle risorse alla SdS Lunigiana, comunicazione che avviene con una tempistica non definita.

Quindi tutto ciò che non avrà accertamento positivo non potrà essere liquidato all'affidatario.

Con il corrispettivo il prestatore del servizio si intende compensato di qualsiasi suo avere, senza alcun diritto di pretendere dalla SdS Lunigiana nuovi e maggiori compensi per i servizi svolti.

Si richiama espressamente l'art 30 commi 5 e 6 del Dlgs 50/2016 .

Nel caso di contestazione da parte della SdS Lunigiana per vizio o difformità di quanto oggetto del servizio rispetto al contratto, i termini di pagamento concordati restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza.

Il trasferimento delle predette risorse avverrà esclusivamente in seguito all'accreditamento del contributo sul conto di Tesoreria della SdS Lunigiana da parte del Ministero dell'Interno.

Le risorse finanziarie saranno trasferite al soggetto aggiudicatario solo dopo l'accreditamento da parte del Ministero del contributo stesso sul conto di Tesoreria della SdS Lunigiana, nella seguente modalità:

- il 40% della somma annuale sarà anticipato al momento dell'accreditamento del contributo sul conto di Tesoreria della SdS Lunigiana;
- per la restante somma, fino al raggiungimento del 90% dell'importo complessivo, sarà erogato un contributo trimestrale corrispondente alla idonea documentazione che attesti l'effettiva spesa della somma richiesta;
- il restante 10% sarà erogato a fine anno, dopo la presentazione della documentazione che attesta la rendicontazione annuale delle risorse unitamente alla relazione contenente la descrizione delle attività espletate.

L'aggiudicatario è tenuto ad assicurare la **tracciabilità dei flussi finanziari** ai sensi della L. 136/2010.

La Sds Lunigiana si riserva, inoltre, di svolgere tutti i controlli necessari affinché i contratti sottoscritti con i subcontraenti nella filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai servizi contengano una clausola a pena di nullità assoluta del contratto con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

ART. 25 – MODIFICHE CONTRATTUALI

25.1. MODIFICHE CONDIZIONI CONTRATTUALI OGGETTIVE

Le modifiche contrattuali sono consentite solo in presenza di sopravvenute circostanze, non prevedibili nonostante una ragionevole e diligente preparazione dell'aggiudicazione iniziale, sopraggiunte, esclusivamente e senza possibilità di estensione, per le seguenti ragioni:

- sopravvenute norme legislative, disposizioni ministeriali e decisioni degli enti territoriali di aderire al



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

progetto, riferite alla materia oggetto del presente capitolato;

- decisioni assunte dalla SdS in conseguenza delle variazioni di cui al punto precedente;
- necessità di servizi supplementari non prevedibili al momento dell'aggiudicazione originaria ma accertati in corso di contratto e compatibili con l'erogazione dei finanziamenti

25.2. MODIFICHE CONDIZIONI CONTRATTUALI SOGGETTIVE

La sostituzione dell'appaltatore è consentita in presenza delle seguenti, distinte ipotesi:

- successione ex nunc di un soggetto diverso dall'appaltatore originario nella titolarità degli obblighi e dei diritti;
- all'appaltatore iniziale succeda, in via universale o particolare, a seguito di ristrutturazioni societarie comprese rilevazioni, fusioni, acquisizione o insolvenza, un altro operatore economico che soddisfi i criteri di selezione qualitativa stabilita inizialmente, purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione del D.Lgs n. 50/2016, fatta salva l'autorizzazione dell'amministrazione appaltante.

Nell'ipotesi di modifiche meramente quantitative delle prestazioni contrattualizzate, qualora le stesse siano contenute all'interno del quinto dell'importo originario, l'appaltatore è tenuto alla loro esecuzione senza poter procedere alla richiesta di risoluzione del contratto.

Per quanto compatibili con la tipologia si applicano le restanti disposizioni dell'art. 106 del D.Lgs n. 50/2016.

| |
|--|
| ART. 26 - GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA |
|--|

26.1. GARANZIA PROVVISORIA

Il concorrente dovrà prestare, al momento dell'offerta, una cauzione provvisoria, nella misura del 2% dell'importo a base di gara, nelle forme e con le modalità previste dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016.

La garanzia deve essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione ai sensi dell'art. 103 e 104.

Ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni in vigore alla data di pubblicazione del bando:

- l'importo della garanzia da prestare è ridotto del 50% per i soggetti partecipanti che, tra i documenti a corredo dell'offerta, producono la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000.

In caso di GEIE, raggruppamento temporaneo d'impresa o di consorzio ordinario di concorrenti, la riduzione del 50% è consentita mediante possesso di certificazione UNI EN ISO 9000 da parte di tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

- l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto di un ulteriore 30% per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (Emas) oppure è ridotto di un ulteriore 20% per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001.

- Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto di un ulteriore 20% per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel Ue) per i beni o servizi che costituiscono almeno il 50% del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 15% per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella “domanda di partecipazione” di aver sviluppato un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma Uni En Iso 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma Uni Iso/Ts 14067;

Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30%, non cumulabile con le riduzioni di cui ai punti precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità ai sensi del D.lgs. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

In caso di GEIE, raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio ordinario di concorrenti, imprese aderenti ad un contratto di rete la/e certificazione/i prevista/e al periodo precedente dovrà/anno essere prodotta/e da ogni soggetto facente parte del GEIE, raggruppamento o consorzio. Per fruire dei benefici sopra citati l'operatore economico è tenuto a segnalare, in sede di offerta, il possesso del requisito e a documentarlo nei modi prescritti dalla norme sopra richiamate.

26.2. GARANZIA DEFINITIVA

L'aggiudicatario è tenuto a prestare la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 nella misura del 10% dell'importo aggiudicato, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente capitolato per tutta la durata contrattuale, del risarcimento del danno derivante da inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché dei maggiori oneri conseguenti che l'Amministrazione avesse eventualmente sostenuto per fatto dell'appaltatore o per inadempimento o ancora cattiva esecuzione degli obblighi derivanti. Tale garanzia definitiva dovrà essere prestata mediante fidejussione bancaria ovvero polizza assicurativa, entro il termine perentorio di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'avvenuto affidamento. Nel caso in cui l'aggiudicatario rifiutasse di assumere gli oneri del presente appalto o rifiutasse di eseguire il servizio o trascurasse in modo grave l'adempimento degli obblighi previsti dal presente capitolato, questa Amministrazione potrà, in pieno diritto, risolvere ogni rapporto con lo stesso, a maggiori spese di questi, con diritto di risarcimento degli eventuali danni, oltre all'incameramento della garanzia definitiva. Resta salvo per l'Amministrazione l'esperimento di ogni altra azione, nel caso in cui la somma risultasse insufficiente.

L'importo della garanzia è aumentato nella misura e in presenza della condizione di cui al secondo periodo del primo comma dell'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'appaltatore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta.

Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/16 sopra riportate all'art. 26.1.

ART. 27 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per la presentazione delle offerte, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

applicazione del D.Lgs 30.06.2013 n. 196 (codice in materia di dati personali).

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro indirizzo.

Finalità del trattamento

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione del presente disciplinare di gara, vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria del concorrente) nonché dell'aggiudicazione e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Modalità del trattamento di dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti anche esterni all'Amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione e/o di verifica o collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dal D.Lgs n. 50/2016, dalla L. n. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art.7 del D.lgs n. 196/2003.

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003.

Titolare, responsabile e incaricati del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

| |
|---|
| ART. 28 - RISPETTO DELLA PRIVACY |
|---|

L'aggiudicatario, con l'affidamento del servizio e per tutta la durata del contratto, assume il ruolo di responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03). Nell'effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali, l'aggiudicatario è tenuto ad osservare le norme di legge sulla protezione dei dati personali ed attenersi alle decisioni del Garante e dell'Autorità giudiziaria, provvedendo ad evaderne le eventuali richieste. E' tenuto altresì ad osservare compiutamente quanto disposto dall'Azienda USL nel Regolamento Aziendale di applicazione della normativa di cui al D. Lgs 196/2003 e GDPR 679/2016.

L'aggiudicatario dovrà inoltre informare l'AUSL/SdS, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n.196 del



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

30/06/2003 e successive modifiche e integrazioni:

- di ogni richiesta, ordine e controllo proveniente da parte sia del Garante dei dati personali che dell'Autorità giudiziaria, osservando i relativi adempimenti;
- delle richieste o altre iniziative provenienti dagli interessati cui si riferiscono i dati sottoposti al trattamento, dando evasione alle stesse nel rispetto dei diritti degli interessati;
- dell'eventuale nomina di incaricati delle operazioni di trattamento e delle istruzioni loro impartite, secondo specifiche mansioni ed obblighi di sicurezza;
- delle misure di sicurezza adottate, idonee a custodire e controllare i dati - anche a seconda della loro dislocazione - in maniera tale da evitare rischi di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta, tenendo conto delle particolari esigenze dei dati sensibili concernenti la salute.

| |
|-------------------------------|
| ART. 29 - CONTROVERSIE |
|-------------------------------|

A norma dell'art. 20 del Cod.Proc.Civ. per la risoluzione di eventuali liti fra le parti contraenti relativamente all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente appalto, il foro competente sarà unicamente quello di Pisa.

| |
|--|
| ART. 30 - DISPOSIZIONI FINALI E DI RINVIO |
|--|

Si applicano alla presente procedura di gara le disposizioni del D.Lgs n. 50/2016 e le successive modifiche ed integrazioni vigenti alla data di pubblicazione del bando di gara, le determinazioni relative alle linee guida ANAC approvate o che saranno approvate in corso di esecuzione, nonché le disposizioni ministeriali in materia.

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Bando di gara, nel Disciplinare di gara ed in tutti i documenti di gara.

Per tutto quanto non previsto dal presente Capitolato, si rinvia alle normative nazionali, regionali in materia di appalti, nonché delle norme del Codice Civile e altre normative vigenti che regolano la materia, alle disposizioni emanate in materia di emergenza epidemiologica, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.